

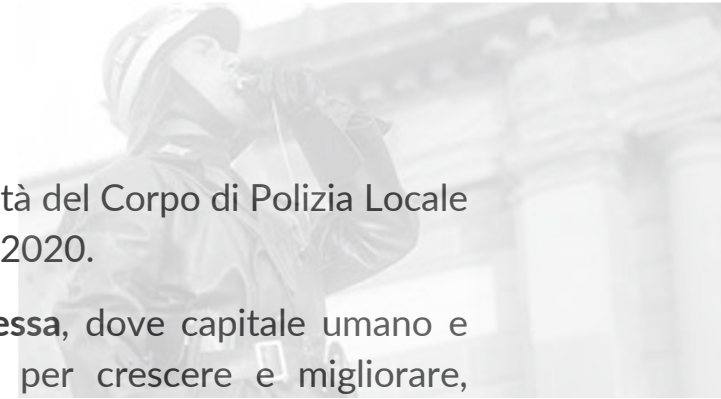
POLIZIA LOCALE

Unione Valli e Delizie

Relazione performance e attività

Anno 2020





La presente relazione, che fornisce gli strumenti di valutazione per una analisi della attività del Corpo di Polizia Locale in Unione, **è un articolato compendio** dello stato di salute del Corpo al termine dell'anno 2020.

Il documento vuole anche essere un **quadro trasparente di un'organizzazione complessa**, dove capitale umano e componente tecnologica si compenetrano, **e punta a fornire spunti** di riflessione per crescere e migliorare, garantendo quella qualità e quel servizio – pur in un contesto davvero difficile come è stato l'anno trascorso – che è stato sempre un obiettivo primario sia dell'Unione che dei comuni che la compongono.

La relazione conterrà anche **elementi per la valutazione della performance**, individuale e collettiva: vi sarà una parte sostanzialmente discorsiva e illustrativa, e una riportante una serie abbastanza numerosa di indicatori che danno l'idea dei volumi e della complessità reale di una organizzazione che non ha confronto all'interno dell'ente locale.

Crediamo che questa capacità di rendere conto nel dettaglio del proprio lavoro sia un **obbligo nei confronti degli amministratori e della Comunità**, e una indiretta certificazione e controllo di qualità che tutti devono essere in grado di valutare.

Pare tuttavia necessario, per avere un quadro di insieme, articolare una scaletta degli argomenti, che necessariamente sono collegati o che si intersecano: per questo userò una progressione numerica di riferimento.

Sommario

1. Logistica, sedi e parco mezzi

2. Attività amministrativa

- a) ricezione pubblico e centralino
- b) Presidi territoriali
- c) controllo anagrafico
- d) Ril.fe.de.ur e la gestione delle segnalazioni
- e) Manifestazioni ed eventi
- f) Altra attività amministrativa

3. Attività operativa

- a) Il personale e l'organizzazione 2020
- b) Riepilogo attività 2020
- c) Infortunistica stradale
- d) Polizia Giudiziaria
- e) controlli commerciali, ambiente, edilizia

4. Ufficio Verbali e contenzioso

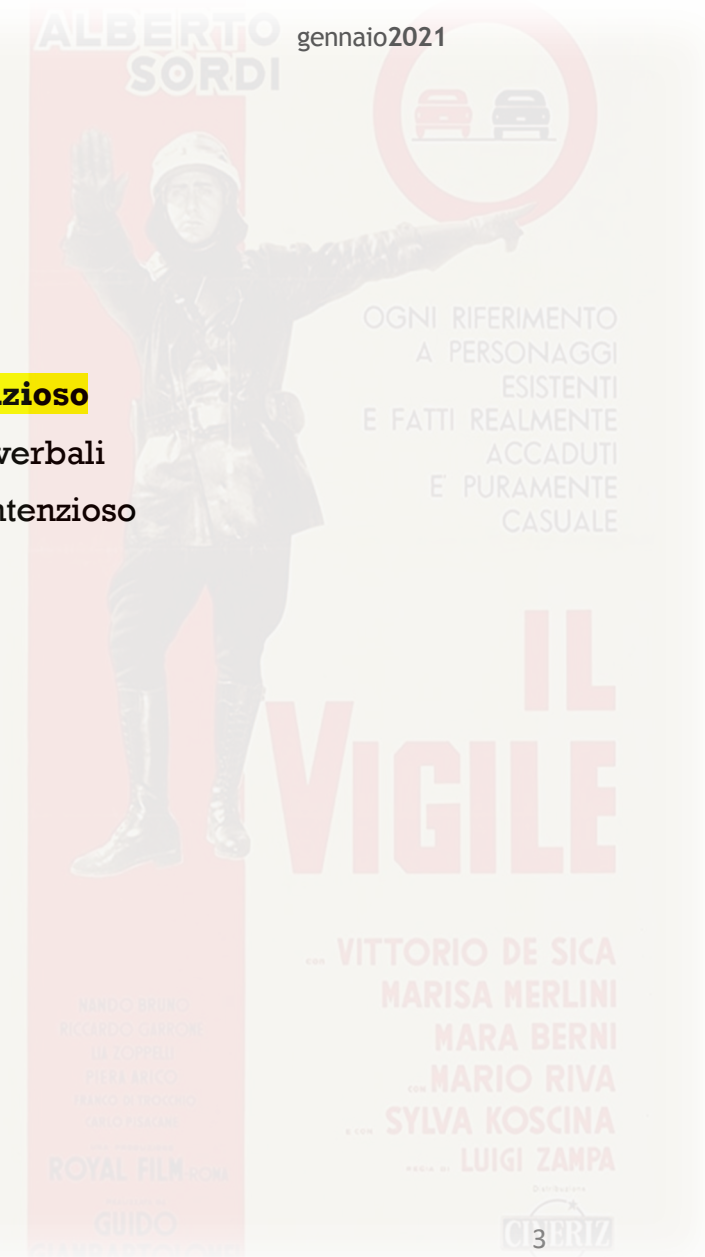
- a) attività dell'ufficio verbali
- b) la gestione del contenzioso

5. Videosorveglianza

6. Volontariato

7. La protezione civile

8. controlli COVID-19



1. Logistica, sedi e parco mezzi

- **Dotazione organica:**

- 1 comandante
- 1 vicecomandante
- 7 ispettori
- 21 agenti
- 2 istruttori amministrativi

- **3 sedi: Argenta, Ostellato, Portomaggiore**

- **Veicoli: n. 24**

nel tempo è divenuto importante ed adeguato, anche se ormai in parte *molto datato*. Tra i veicoli in dotazione al Comando, la stazione mobile, il fuoristrada per la protezione civile, 4 motocicli più tutti gli altri autoveicoli, compongono un insieme di 24 mezzi.

- 4 rilevatori mobili di velocità
- 2 etilometri
- 2 precursori di alcolemia
- 1 Dispositivo rilevatore falsi documentali
- 1 defibrillatore
- 1 stazione fotosegnalamento
- 91 telecamere videosorveglianza
- 1 centrale con geolocalizzazione satellitare veicoli



Centrale operativa completa ed aggiornata	Per la gestione degli interventi e della flotta veicolare, anche mediante geolocalizzazione GPS per la sicurezza degli operatori e per l'ottimizzazione degli interventi. Nel corso del 2020 è stata rivista ed aggiornata tutta la centrale operativa, aumentando le possibilità di interagire con gli operatori esterni, per migliorare la velocità e precisione delle comunicazioni
Gestionale per la gestione delle segnalazioni	Il software Rilfedeur, interfacciato con gli altri servizi dei Comuni e dell'Unione, che permette la gestione condivisa delle segnalazioni
Gestionale dei servizi, aggiornato a fine 2020, integrato con la centrale operativa	Il software dei servizi fino ad ora utilizzato, è stato abbandonato per passare ad altro programma, di nuova concezione, integrato con la centrale operativa
Sistema radio digitale a standard Tetra3	Per le comunicazioni tra gli operatori e con la centrale operativa, con copertura su tutto il territorio, con geolocalizzazione GPS
dispositivi mobili smartphone e tablet con traffico dati	La possibilità per gli operatori di poter contare durante il servizio esterno su veloci collegamenti internet, sia per facilitare i contatti che per eventuali ricerche necessarie sul momento, ha reso molto più efficace il servizio esterno.
Due rilevatori di velocità digitali bidirezionali	Consentono di ottimizzare i controlli su strada, monitorando contemporaneamente entrambi i sensi di marcia.
Due rilevatori mobili telelaser	Per il controllo mobile della velocità
Due etilometri	L'acquisto di 2 etilometri di ultima serie hanno consentito di dislocarne uno sulla sede di Argenta ed uno al Distaccamento di Portomaggiore, per consentire a tutte le pattuglie sui territori di poterlo avere al seguito, limitando al massimo la necessità di spostamenti dello strumento (ne era disponibile solo uno)
Due precursori di alcoemia	Strumenti che permettono l'uso a "monte" dell'etilometro
Armeria e sicurezza	Armadi blindati per la custodia delle armi e sistemi di allarme dedicati.
Dotazione di giubbotti antiproiettile	Sono stati acquistati 20 GAP, distribuiti al personale anche se non per tutti in forma individuale

Capi di vestiario operativi	Sono stati acquistati capi di vestiario operativi (polo e pantaloni), per consentire una maggior comodità di movimento durante i servizi esterni
Armamento individuale e presidi protezione	Dotazioni di armi, mod. pistola calibro 9, fucile canna lunga, giubbotti antiproiettile e manette
Sistema lettura documenti falsi	Strumentazione per riconoscere la veridicità dei documenti che vengono esibiti durante i controlli stradali
Strumentazione informatica per un utilizzo in mobilità	PC/tablet per la gestione dei servizi in tempo reale e per la ricerca di informazioni sul posto garantendo autonomia alle pattuglie
Videosorveglianza interna	Videosorvegliata tutta l'area interna e perimetrale della sede
Videosorveglianza esterna	Rete estesa di telecamere per la videosorveglianza sul territorio dell'unione, gestita con software e strumentazione dedicata
targasystem	Per il controllo degli accessi ai vari punti del territorio
Apparato controllo elettronico velocità fisso e controllo	Per controllo velocità, revisioni, assicurazioni e veicoli rubati
Strumentazione controllo autotrasporto	Sistema avanzato per la verifica dei tempi di guida, riposo e sulla regolarità dell'autotrasporto
Sito del Corpo	Il sito è una finestra comunicativa fortemente voluta, e scorrendolo si trovano tutta una serie di informazioni di servizio davvero utili per chi ne avesse bisogno o anche necessità. Da esso governiamo anche la veicolazione di informazioni sui siti dei comuni, principalmente per la protezione civile.
Protezioni individuali COVID-19 e dispositivi per le sedi	Per fronteggiare il rischio di contagio COVID-19, ogni operatore è stato dotato di mascherine chirurgiche, guanti monouso, mascherine KN95 e mascherine con FFP3. Ogni sede è stata munita di dispenser di gel igienizzante per le mani e di prodotti per la pulizia delle superfici con le quali si viene in contatto. Sono inoltre state acquistate macchine sanificatrici all'ozono, da utilizzare sia per gli uffici che per i veicoli di servizio.

2.1'attività amministrativa

I vari procedimenti-attività in capo alla Polizia Locale, che spaziano in ambiti tra di loro molto differenti, comportano la necessità di un **intenso lavoro d'ufficio**, necessario per far fronte agli adempimenti normativi ed alle scadenze perentorie dettate dalle normative.

Spesso la visione dell'attività della Polizia Locale si sofferma e si giudica solo sull'aspetto operativo, ovvero funzioni di controllo e attività esterna. Tuttavia, la gestione di procedimenti anche molto complessi e soggetti a scadenze fissate dalle normative, rendono necessaria **un'accurata attività di back-office**, spesso non compresa dagli utenti che vorrebbero vedere la Polizia Locale solo su strada.

La particolare delicatezza della materia trattata e dei dati gestiti – oltre a un pesante contenzioso “fisiologico” – richiedono un'attenzione costante sul governo di **tempi, termini, riservatezza e correttezza**.

a) Centralino e ricezione pubblico

- L'operatore addetto alla ricezione del pubblico, in tutte le sedi, tiene traccia dell'affluenza agli uffici, principalmente per motivi di sicurezza riguardo agli accessi oltre che per monitoraggio finalizzato a distinguere le motivazioni che portano il cittadino a rivolgersi a noi.
- I cittadini si rivolgono ai nostri sportelli per i motivi più vari, che vanno dalla semplice richiesta di informazioni, che a volte può risultare anche complessa e necessita di acquisire a sua volta informazioni da altri uffici, fino a situazioni di reale emergenza.
- L'operatore, che occupa questa postazione, deve essere competente per riuscire a fornire le giuste informazioni che riguardano la sua materia, ma allo stesso modo deve fare il possibile per arrivare a formulare una risposta al cittadino, che gli consenta, quando possibile, di non doversi rivolgere ad altri sportelli.
- Le motivazioni principali di accesso possono essere così riassunte:

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Caccia/Pesca	1	83	0	84
Cessione fabbricato/Ospitalità	19	12	12	43
Commercio	7	1	1	9
Contrassegno invalidi	3	50	128	181
Cosap	7	6	0	13
Esposto/Segnalazione	113	20	105	238
Informazioni	471	57	677	1205
Infortunistica	70	0	6	76
Licenze e manifestazioni	22	8	1	31
Oggetti smarriti/ritrovati	61	1	14	76
Polizia Giudiziaria	32	0	12	44
Presentazione documenti	65	2	26	93
Sosta area camper Argenta	1	0	0	1
Ufficio verbali	187	33	65	285
Altro	49	2	4	56
UTENTI RICEVUTI	1108	275	1051	2434
Confronto 2019				2803

- Quest'anno 2020 ha visto una modalità di affluenza totalmente diversa rispetto al solito, a causa delle limitazioni agli spostamenti a seguito diffusione del virus COVID-19. Pertanto la ricezione del pubblico è stata fortemente limitata, privilegiando la ricezione telefonica.
- Presso tutte le sedi è stata aggiunta segnaletica apposita, con indicazione del numero massimo di persone che possono accedere agli uffici, la distribuzione di postazioni di gel igienizzante e di mascherine a disposizione di coloro che non dovessero avere la propria, oltre la dotazione di termometri per la prova della temperatura a chi dovesse accedere oltre la ricezione.
- La sede di Argenta è stata dotata di ulteriore porta automatica di separazione tra l'ingresso e l'accesso agli uffici, al fine di limitare l'affluenza all'interno degli uffici.



MESE	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Gennaio	97	34	89	220
Febbraio	112	33	71	216
Marzo	88	46	93	227
Aprile	38	2	51	91
Maggio	34	22	88	144
Giugno	64	13	70	147
Luglio	62	17	93	172
Agosto	121	36	82	239
Settembre	110	39	93	242
Ottobre	98	20	102	220
Novembre	159	6	117	282
Dicembre	125	7	102	234

b) i presidi territoriali di Argenta

Il tema dei Presidi Territoriali è un servizio da anni radicato sul territorio e che viene svolto solo sul Comune di Argenta, a causa di una estensione territoriale maggiore.

L'agente di frazione è ormai un punto di riferimento per piccoli e grandi problemi, fa sentire i cittadini meno distanti dal centro, e dà sicurezza.

Il mantenimento di questo servizio, ha un costo importante in termini di risorse umane in quanto alcune unità di personale sono impegnate per una parte rilevante del loro tempo in presenza nelle frazioni.

Attualmente la presenza nei presidi soffre per la riduzione del personale, ma la presenza viene sempre garantita, nei limiti del possibile.

L'attività dei presidi di Argenta si può così riassumere:

Località	Giorni presenza	Utenti ricevuti	Rilfedeur gestiti
Anita	22	32	15
Bando	16	9	14
Benvignante	6	0	0
Boccaleone	12	21	15
Campotto	18	16	16
Consandolo	31	48	37
Filo	22	28	36
Longastrino	31	92	49
Ospital Monacale	27	76	59
San Biagio	6	4	3
San Nicolò	13	15	10
Santa Maria Codifiume	32	154	134
Traghetto	27	62	37

c) Il controllo anagrafico

può essere considerato una tra le attività che rientra a pieno diritto nelle attività importanti della Polizia Locale. Attraverso questo primo contatto con i nuovi cittadini dei nostri territori, che porta la Polizia Locale ad entrare nelle case di migliaia di persone, spesso si lascia una prima impressione dell'Amministrazione di riferimento, diventando anche noi stessi un primo punto di contatto in caso di necessità. Spesso il semplice accertamento anagrafico ha consentito di apprendere e segnalare problematiche anche sociali, poi inoltrate agli uffici competenti.

Anche dal punto di vista numerico, si può percepire l'importanza di questa attività, che può essere così riassunta:

	Argenta	Ostellato	Portomaggiore	Totale Unione
pratiche anagrafiche: richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei singoli Comuni	715	497	1353	1925
media giorni per chiusura pratica	12	12	5	
sopralluoghi effettuati sul posto (per ogni accertamento, possono essere necessari anche più passaggi)	1447	748	1860	4055

ARGENTA	
Anita	14
Argenta	326
Bando	19
Benvignante	4
Boccaleone	12
Campotto	18
Consandolo	74
Filo	44
Longastrino	26
O. Monacale	26
San Biagio	58
San Nicolò	28
S. M. Codifiume	85
Traghetto	17

OSTELLATO	
Alberlungo	0
Campolungo	2
Dogato	78
Libolla	17
Medelana	75
Ostellato	114
Rovereto	26
S. Giovanni	116
San Vito	5

PORTOMAGGIORE	
Gambulaga	65
Maiero	62
Portomaggiore	958
Portorotta	33
Portoverrara	49
Quartiere	19
Ripapersico	78
Runco	24
Sandolo	65

Il numero di pratiche anagrafiche sul territorio del Comune di Portomaggiore, risulta sensibilmente più elevato rispetto al Comune di Argenta, in quanto l'ufficio anagrafe di Portomaggiore richiede accertamenti per tutte le situazioni anagrafiche, anche per tutte le cancellazioni (irreperibilità). Il Comune di Argenta invece, per molte di queste pratiche, salvo che non si tratti di situazioni particolari, evita di richiedere l'accertamento, utilizzando altri strumenti per le verifiche (messi notificatori, ad esempio).

	Pratiche per mese		
	ARGENTA	OSTELLATO	P.MAGGIORE
Gennaio	51	48	107
Febbraio	70	55	118
Marzo	45	50	113
Aprile	25	38	154
Maggio	46	50	113
Giugno	64	46	99
Luglio	76	64	116
Agosto	51	30	127
Settembre	69	37	112
Ottobre	102	23	106
Novembre	67	33	111
Dicembre	36	28	80

d) Ril.fe.de.ur

Pioniere del sistema voluto dalla Regione Emilia Romagna a partire dal 2006, il Comune di Argenta e poi a seguire dapprima l'Associazione con Portomaggiore ed ora l'Unione con Ostellato, ha aderito al sistema di gestione delle segnalazioni ed esposti Ril.Fe.De.Ur..

Acronimo di **“Rilevazione dei fenomeni di degrado urbano”**, è una complessa architettura informatica sviluppata nel tempo che ha visto nell'ultimo periodo un **rinnovamento dell'interfaccia** che lo rende ancora più intuitivo e di semplice utilizzo.

Poter **gestire le segnalazioni con una modalità strutturata**, si è rivelato nel tempo fondamentale **per aver sotto controllo** lo stato e la tempistica di chiusura di ogni singola segnalazione e per poter monitorare le risposte da fornire agli altri uffici ed ai cittadini.

La **possibilità di inserire segnalazioni via web**, in considerazione dell'aumentata competenza informatica della media della cittadinanza in generale, ha portato ad un incremento dell'utilizzo di questo sistema.

Il sistema rende possibile sia la gestione della segnalazione durante la lavorazione, sia la sua archiviazione per una rapida consultazione anche a distanza di tempo: la possibilità di risalire a tutti i passi fatti anche dopo anni ed a quali atti siano correlati ad una segnalazione, è un grande risparmio di tempo in caso di necessità di dover recuperare informazioni; senza contare la “prova” che ne deriva in merito all’invio di comunicazioni ad altri Enti/uffici.

Il vero successo è che il sistema è **utilizzato quotidianamente da diversi uffici sui tre comuni**, ed è una **rete condivisa**.

La tabella seguente riporta le segnalazioni gestite nel corso del 2020 ed a seguire il raffronto con gli anni precedenti.

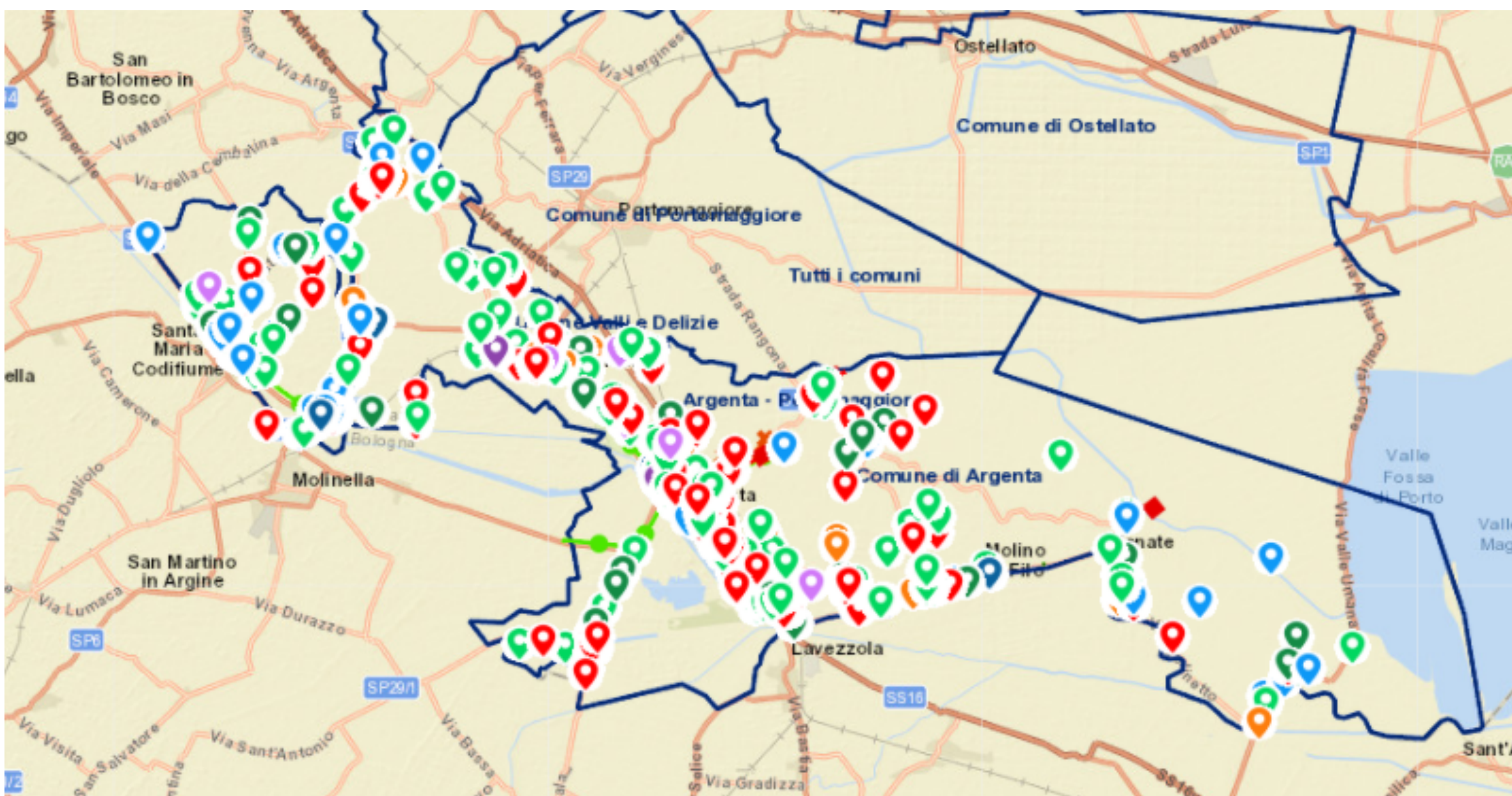
Fenomeni registrati	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Amministrazione della città	38	5	21	64
Animali	141	41	60	242
Degrado fisico - ambientale	651	194	266	1111
Degrado sociale	72	12	27	111
Episodi di microcriminalità	4	0	0	4
Veicoli	10	3	1	14
Viabilità e traffico	273	58	93	424
TOTALE	1189	313	468	1972

2020	2019	2018	2017	2016	2015
64	43	25	38	74	48
242	204	210	198	184	181
1111	1183	1055	986	1003	862
111	53	72	41	42	45
4	5	7	8	18	8
14	28	30	26	36	20
424	482	470	348	375	341
1972	1998	1869	1645	1732	1505

Fenomeno (CLASSE)	Media Giorni Chiusura	Media Giorni Archiviazione
Amministrazione della città	36	34
Animali	25	37
Degrado fisico - ambientale	25	37
Degrado sociale	29	44
Episodi di microcriminalità	17	17
Veicoli	29	35
Viabilità e traffico	19	39
Media generale	26	35

Le segnalazioni vengono ricevute quasi totalmente dalla Polizia Locale, ma spesso sono riferite a problematiche che interessano gli uffici deputati alla manutenzione o gestione dei territori: gli operatori addetti alla gestione di rifedeur, spesso si trovano a fare semplicemente da "smistatori" delle segnalazioni, assegnandole agli uffici competenti. Questo si è trascinato nel tempo, spesso per il fatto che la Polizia Locale ha un'apertura al pubblico più ampia di altri uffici, che a volte indirizzano gli utenti presso i nostri sportelli se i loro sportelli sono chiusi.

Nel periodo della pandemia, a fronte di un calo fisiologico degli accessi per le restrizioni imposte, si è rafforzata la tendenza dei cittadini ad «andare dove c'è aperto» e quindi presso gli uffici della PL (che peraltro ha adottato diversi accorgimenti, che non hanno invero scoraggiato troppo l'utenza).



e) Manifestazione ed eventi

Dall'entrata in vigore della normativa safety e security, l'attività di valutazione preventiva degli eventi in programma è notevolmente aumentata, tanto da potersi definire un'attività a sé stante.

I disciplinari approvati negli anni 2018 e 2019 sui territori dei Comuni di Portomaggiore ed Argenta, hanno istituito percorsi ben definiti e nominato Commissioni Comunali Safety e Security che analizzano ogni evento in programma per il controllo del rispetto delle normative e prevenzione dei rischi, avendo migliorato di fatto la sicurezza durante lo svolgimento degli eventi.

L'analisi di ogni singolo evento avviene mediante gruppi di lavoro che vedono interessati più uffici e Settori, ognuno per le proprie competenze, che portano al rilascio di autorizzazioni che rivestono delicato carattere di responsabilità civile e penale.

L'anno 2020 ha visto un improvviso stop a causa della pandemia, durante la quale molti eventi sono stati annullati, per poi riprendere gradualmente dal mese di giugno in poi, fino al successivo fermo a partire dall'autunno. Per questi motivi, il numero di eventi è stato notevolmente minore rispetto agli altri anni (si pensi solo che si è arrivati ad annullare o ridurre eventi storici quali le Fiere di Argenta e Portomaggiore).

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Totale eventi (con e senza pubblico spettacolo) che hanno interessato la PL per gli aspetti di safety e security	96	19	23	138
Manifestazioni per le quali è stata rilasciata licenza di Pubblico Spettacolo	8	4	3	15
Attività di spettacolo viaggiante autorizzate	9	2	0	11
Spettacoli pirotecnici autorizzati	0	1	2	3
eventi per i quali si è resa necessaria la convocazione della CCVLPS	1	0	2	3

f) Altra attività amministrativa

Oltre a queste attività amministrative che sono proprie della Polizia Locale, il nostro Comando svolge altri compiti che potrebbero essere demandati ad altri Settori, per motivi strategici, logistici e organizzativi: il percorso è avviato e progressivamente viene portato avanti compatibilmente alle carenze strutturali di tutti i Settori dell'ente.

Tra le attività che potrebbero trovare altra collocazione al fine di consentire alla Polizia Locale di dedicarsi ai compiti istituzionali, possiamo elencare:

1. autorizzazioni temporanee di circolazione, che necessitano sempre di un parere preventivo espresso dal Settore tecnico e che si potrebbero accorpate alle occupazioni di suolo pubblico ed ordinanze, a cui spesso sono collegate;
2. il rilascio dei tesserini invalidi (di Portomaggiore e Ostellato), che potrebbero essere trasferiti ad altro ufficio al fine di avere una scheda della persona completa, con tutti i documenti da questa posseduti;
3. tesserini caccia e pesca, in carico alla Polizia Locale solo sul Comune di Ostellato;
4. licenze di P.S. che vengono rilasciate per tutti e 3 i Comuni;
5. licenze di P.S. per lo spettacolo viaggiante, che vengono rilasciate solo per i Comuni di Argenta e Ostellato (per Portomaggiore il procedimento è in capo al SUAP);
6. la manifestazione di sorte locale, procedimento che deve rimanere collegato alle licenze di P.S.;
7. la gestione dei comizi elettorali e relativa propaganda, in capo alla PL solo sul Comune di Argenta, ma che è strettamente collegata all'ufficio elettorale al quale dovrebbe essere demandata.

	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
concessioni occupazione s.p.	28		28
ordinanze viabilità temporanea	23		23
rilascio contrassegni invalidi	30	63	93

VERIFICHE ACER-ICARE	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
richieste verificate tramite Icare	114			
richieste assegnazione alloggi ACER	19			
richieste per accesso contributi vari			187	
TOTALE				320

Richieste accesso agli atti:

Complice anche la normativa in merito alla trasparenza e l'accesso agli atti, che deve coniugare allo stesso tempo la privacy di coloro che segnalano con il diritto di accesso della controparte, ci troviamo a dover gestire un alto numero di richieste, che vanno analizzate dal punto di vista giuridico anche con la ricerca di sentenze appropriate, richiedendo tempo per essere evase.

Nel corso del 2020, escluse le richieste di copie di fascicoli di sinistri stradali (indicati successivamente), **sono state gestite 30 richieste di accesso agli atti**, con conseguenti comunicazioni ai contro-interessati e gestione dei conflitti.

Determinazioni	93
Delibere GU/CU	5
Liquidazioni	165

CONTROLLO CESSIONI DI FABBRICATO			
	Argenta	Ostellato	Portomaggiore
Gennaio	112	27	69
Febbraio	75	22	100
Marzo	56	10	59
Aprile	50	25	58
Maggio	45	52	118
Giugno	125	10	134
Luglio	96	1	112
Agosto	90	0	110
Settembre	118	17	159
Ottobre	125	0	157
Novembre	84	11	107
Dicembre	92	22	114
TOTALE	1068	197	1297

3. Attività operativa

Negli anni il ruolo di Polizia locale ha subito notevoli cambiamenti e agli operatori viene richiesta una sempre maggior capacità di intervento e professionalità.

L'attività esterna, proprio perché visibile a tutti, si trova spesso a confrontarsi con le normative di privacy e trasparenza.

La sicurezza degli operatori è sempre al primo posto: il trovarsi a dover affrontare situazioni di pericolo o comunque di tensione, diventa sempre più frequente.

Il ruolo proprio della Polizia Locale ha trasformato completamente la visione che poteva avere il cittadino di 20 anni fa, con lo stereotipo anche televisivo del "vigile", portandolo sempre più a farsi considerare come realmente è, una vera Forza di Polizia.

Le aggressioni verbali e fisiche, solo per fortuna non verificatesi nei confronti degli operatori del nostro Comando, sono ormai all'ordine del giorno sulla stampa nazionale.

Per tutti questi motivi, la necessità di implementare anche le tecnologie che possano dare supporto agli operatori nella loro tutela, deve essere una priorità.

Le attività esterne sono sempre collegate ad attività interne: prima o dopo un servizio esterno, fatto di controlli, sopralluoghi, relazioni, sanzioni, ecc, si attivano le prassi d'ufficio che portano a termine le attività svolte su strada.

Le attività esterne consistono in:

- ✓ controlli stradali (posto di controllo e verifiche mirate autotrasporto)
- ✓ sopralluoghi anagrafici
- ✓ assistenza a manifestazioni (viabilità) e rappresentanza
- ✓ sopralluoghi e controlli edilizi
- ✓ supporto agli uffici comunali e dell'unione
- ✓ verifica esposti e segnalazioni
- ✓ vigilanza scuole
- ✓ vigilanza sul commercio e mercati
- ✓ assistenza a Carabinieri e altre Forze di Polizia per interventi vari
- ✓ interventi in caso di emergenze di protezione civile
- ✓ gestione e presenza nei presidi
- ✓ Controlli ambientali

a) Il personale e l'organizzazione

La situazione del personale è in evoluzione costante

Solo per dare un quadro del servizio, si riporta uno schema riepilogativo su come sia articolata la turnazione nel corso delle giornate.

Il servizio è attivo per ogni giorno dell'anno, compresi tutti i festivi. Quest'anno ha visto l'introduzione, solo per alcune figure del personale, della modalità del lavoro agile, attivato a seguito delle necessità imposte dal COVID-19. Allo stesso modo sono diminuiti i servizi svolti in orario serale/notturno, sempre a seguito delle limitazioni imposte dai vari DPCM che hanno visto la chiusura di locali e stop agli spostamenti delle persone.

Nel corso del 2020 sono state fatte alcune nuove assunzioni, per sostituire pensionamenti avvenuti, ma ne sono già in programma altri, tanto che di fatto nel prossimo anno o nell'arco di un paio di anni, sarà necessario procedere con ulteriori assunzioni, anche solo per mantenere il livello numerico minimo per il funzionamento del Comando. Inoltre, la dislocazione del personale nelle diverse sedi, rende meno percepibile la consistenza del personale in servizio.

		ORE	percentuale
TURNI 2020 (Valore espresso in ore)	MATTINA	27.776	58%
	POMERIGGIO	17.324	36%
	SERA/NOTTE	936	2%



b) l'attività esterna di controllo

Tipologia interventi	Descrizione	Ore totali	Servizi svolti
Ambiente	interventi in materia	127	134
Autotrasporto	attività mirata trasporto merci	168	117
Accertamenti	residenze, segnalazioni, controlli vari	1713	2108
Controllo centro	servizi appiedati nei centri	1889	2015
Commercio	verifiche in materia	104	118
Edilizia	interventi in materia	52	38
Scuole	servizi ingresso/uscita alunni	587	742
Mercati	Operazioni spunta e presenza	641	591
Funerali	accompagnamento cortei	96	170
Incidenti	solo tempo del rilievo su strada	449	310
Animali	Interventi su strada	73	91
Minori	interventi che hanno coinvolti minori	5	3
Posti di controllo	sia di iniziativa che comandati	1084	1109
Protezione civile	attività a seguito eventi	624	530
Rappresentanza	manifestazioni istituzionali	55	29
Tribunale e GdP	Presenziare in udienza	88	26
TSO/ASO	esecuzione provvedimenti	32	24
Formazione	corsi formazione/aggiornamento	469	156
viabilità generica	interventi regolazione viabilità	402	263
gare ciclistiche	viabilità in occasione di gare ciclistiche	36	12
veicoli controllati	numero veicoli controllati	4624	

Ovviamente, la tabella rappresentata a fianco è solo un resoconto numerico molto sintetico, ed è frutto di un sistema costante di monitoraggio che quotidianamente svolgiamo sul nostro servizio.

Ogni giorno viene fatto un resoconto individuale – con alto processo di automazione – sull'attività svolta, e tutti i dati confluiscono in un database relazionale che ci dà l'opportunità di avere un quadro esaustivo della mole di lavoro.

A fine anno 2020 il personale esterno è stato dotato di *tablet* per la compilazione in tempo reale delle relazioni di servizio, il che dovrebbe incidere su tempi e precisione del dato.

I dati forniti parlano di un impegno poliedrico e importante, che spesso nasconde dietro al dato numerico complessivo la ricerca di una strategia per fare sempre meglio:

c) infortunistica stradale

L'attività di pronto intervento/infortunistica è da sempre molto impegnativa e l'andamento dei sinistri sul nostro territorio dell'Unione ha avuto andamenti altalenanti.

Storicamente è un "fiore all'occhiello" del nostro Comando per professionalità, qualità nel dettaglio e precisione di intervento: la *polizia stradale* non è un caso sia l'ambito professionale nel quale abbiamo i formatori più "gettonati" (come tutor di stage) dalla Scuola Interregionale di Polizia Locale e tutti i neo-agenti che si addestrano da noi restando sempre soddisfatti al massimo.

Spesso la percezione del rilievo di un sinistro stradale si ferma alla parte svolta su strada, che nella realtà costituisce una minima parte dell'attività che necessita poi d'ufficio per la registrazione, invio agli altri uffici (Prefettura, DTT ed altri interessati), eventuali inoltri in Procura, pratiche per sospensione patente, ecc.

Il riepilogo dei dati di infortunistica stradale del 2020, si possono così riassumere:

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale dei sinistri rilevati	93	15	43	151
sinistri solo danni	62	12	31	105
sinistri con lesioni	30	3	12	45
sinistri con esito mortale	1			1
Totale persone coinvolte	189	30	84	303
persone NON ferite	146	26	71	243
persone ferite	42	4	13	59
persone decedute	1			1
Totale veicoli coinvolti, di cui:	151	24	70	245
autovetture	100	16	50	166
autocarri in generale	34	6	12	52
trasporto passeggeri	1			1
motoveicoli e ciclomotori	6	1	1	8
mezzi agricoli	2		2	4
velocipedi	5		4	9
pedoni	2	1		3

A seguito del COVID-19, per cercare di limitare gli accessi agli uffici, è stata creata un'agenda online per dare modo di fissare appuntamenti a distanza, dove le informazioni necessarie possono essere acquisite mediante incontro in video-chat.

L'agenda è in fase sperimentale, ma si ritiene che possa essere uno strumento utile per limitare gli accessi agli uffici e per ottimizzare i tempi di ricezione.

ricezione periti	23
Rilascio copie fascicoli	161

d) attività di polizia giudiziaria

L'attività di polizia giudiziaria passa sempre relativamente inosservata quando si parla di Polizia Locale: in realtà essa occupa buona parte dell'attività del pronto intervento.

Oltre ai reati accertati e seguiti direttamente, l'attività accessoria di polizia giudiziaria svolta anche a supporto delle altre forze dell'ordine è all'ordine del giorno.

Il nostro Comando vanta da sempre un proficuo rapporto di interscambio informativo e di una collaborazione con le altre Forze di Polizia sul territorio.

La videosorveglianza sull'intero territorio ha reso possibile monitorare gli accessi ed i movimenti che avvengono. Questo ha fatto sì che i dati raccolti diventino fondamentali per indagini e accertamenti sia diretti della Polizia Locale, ma soprattutto per le altre Forze di Polizia. L'attività svolta per l'acquisizione delle immagini estrapolate a seguito di richiesta di altri, come si può vedere dalla tabella sotto riportata, ha raggiunto un numero di grande rilievo. Tale attività richiede tempestività di intervento, sia per i termini strettissimi di conservazione del dato, sia per la necessità a volte, di dover seguire gli spostamenti di un veicolo in tempo reale.

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale notizie di reato trasmesse in Procura suddivise per materia:				54
Ambiente	1	0	0	1
Edilizia	1	0	4	5
Codice Penale	8	1	3	12
Codice della Strada	1			1
Codice Penale in relazione al CDS	23	3	9	35
rinvenimenti veicoli oggetti di furto	0	0	0	0

Le notizie di reato che riguardano il codice della strada si possono così riassumere	guida in stato di ebbrezza	4
	omissione di soccorso	0
	sinistri con esito mortale	1
	sinistri con lesioni per Procura o GdP	30

		Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Attività di Polizia Giudiziaria in generale: attività svolte in relazione a materie di carattere giudiziario, che non hanno comportato trasmissioni in Procura	totale pratiche polizia giudiziaria riassunte per argomenti:				365
	Accertamenti ambientali	3	0	0	3
	Accesso forzoso a seguito di sfratti	2	0	0	2
	Accompagnamento minori	0	0	0	0
	Acquisizione filmati telecamere di vds	23	9	1	33
	Collaborazione altri Enti ed altre Forze di Polizia	16	1	5	22
	Estrapolazione dati targasystem	80	0	13	93
	Inserimento targhe black list	26	0	5	31
	Identificazione persone	9	1	1	11
	Indagini delegate	14	1	4	19
	Informazioni per richieste cittadinanza	0	0	2	2
	Ispezioni	4	0	0	4
	Obbligo scolastico	8	4	1	13
	Richieste di notifiche da altri Enti	75	7	18	100
	Segnalazione per smarrimenti	9	0	4	13
	Varie	17	1	1	19

e) polizia commerciale, edilizia, ambiente

CONTROLLI COMMERCIALI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale controlli	245	71	61	377
Comunicazioni ad altri uffici/Enti	19	1	9	29
Controlli/ispezioni/verifiche	34	2	5	41
Graduatorie	4	0	0	4
Spunta mercato/fiera	188	68	47	303

CONTROLLI EDILIZI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale controlli				10
Accertamenti su segnalazione		2	1	3
Segnalazioni presunti abusi	4		1	5
Verifiche irregolarità edilizie	1		1	2

CONTROLLI AMBIENTALI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale controlli				55
Verifiche abbandono rifiuti	9	9	4	22
Accertamenti per rumore	1			1
Accertamenti ambiente generici	12	7	2	21
Controlli su segnalazione	8	3		11

In questa tabella non sono compresi i controlli effettuati durante i periodi di limitazioni COVID-19, per la verifica del rispetto delle chiusure da parte delle attività e del rispetto dei protocolli, che è così riassunto:

CONTROLLO ATTIVITA' COMMERCIO COVID			
Argenta	Ostellato	Portomaggiore	TOTALI
2022	1341	1263	4657

A dicembre 2020 è partito il progetto N.A.D., orientato a potenziare i controlli ambientali e il rispetto delle regole abitative e di convivenza civile. Il progetto prenderà vita nel 2021.

4. Verbali e contenzioso

a) I verbali

numero verbali codice della strada, di cui:	31.250
sanzioni derivate da strumentazione fissa	29407
sanzioni per divieti di sosta	847
sanzioni per mancata copertura assicurativa	19
sanzioni per mancata revisione	32
sanzioni per non uso cinture di sicurezza e dispositivi trattenuta	38
sanzioni per uso telefono alla guida	11
guida senza patente perché mai conseguita	3
numero patenti ritirate	13
veicoli sottoposti a fermo/sequestro	23
guida in stato di ebbrezza (sia amministrativa che penale)	4
numero verbali regolamenti e leggi varie (extra cds), di cui:	302
sanzioni per regolamento di polizia urbana	133
sanzioni per regolamento benessere animale	2
Sanzioni per norme COVID-19	60

Parte della gestione delle sanzioni, è data anche dall'emanazione di ordinanze ingiunzione, che per l'anno 2020 sono state:

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Ordinanze ingiunzione per sanzioni non pagate	46	10	16	72



b) il contenzioso

Il contenzioso, ovvero la facoltà esercitata dal cittadino di presentare ricorso avverso un verbale, ha avuto numeri altissimi dagli anni dal 2017 in poi, in buona parte dovuti all'installazione del rilevatore di velocità fisso in Argenta sulla SS16.

Negli anni appena passati, la mole di lavoro dedicata ai ricorsi (controdeduzioni, registrazioni portale, invio materiale, presenza in udienza, gestione della sentenza, ecc.), sia a causa delle metodologie poco all'avanguardia della macchina burocratica, sia per l'abitudine di molti cittadini ad avvalersi della fase del ricorso – anche per motivi pretestuosi – è stata altissima.

I numeri del contenzioso hanno iniziato a diminuire proprio da quest'anno 2020, probabilmente per un assestamento delle linee dei Giudici di Pace e per la conclusione di tutti i gradi di giudizio dei primi anni.

E per la capacità – senza affidarsi a difese legali – di sostenere i gradi del giudizio con motivazioni congrue e giuridicamente corrette.

Se su **30 mila verbali solo 158** sono stati i **ricorsi** un motivo ci sarà: se indichiamo una media approssimativa (per eccesso) di due verbali a ricorso, avremo una percentuale di incidenza pari a 0,01%. Statisticamente *irrisorio*, se non fosse per tutta l'attività di *back-office* che comporta.

L'attività della gestione del contenzioso, può così riassumersi:

	Giudice di Pace FE	Giudice di Pace no FE	Ricorsi Prefetto	Totali
Ricorsi	34	9	115	158

I ricorsi presentati al Giudice di Pace di Ferrara, richiedono la presenza fissa in udienza da parte di rappresentanti del Comando (generalmente una giornata a settimana).

Pertanto, in considerazione dell'impatto sull'attività d'ufficio, vengono ulteriormente suddivisi come segue:

	Giudice di Pace FERRARA
Numero ricorsi	34
Numero udienze	56
Accolto	6
Respinto	9
Convalidato	4
Rinviato	9
Accolto parzialmente	2
Cessazione materia del contendere	3

5. Videosorveglianza

Tutto il territorio dell'Unione è stato nel corso degli ultimi anni, dotato di una serie di impianti di videosorveglianza che sono stati man mano integrati per costituire un sistema di controllo degli accessi nei Comuni con monitoraggio dei passaggi nei vari varchi.

Al momento, **su tutto il territorio** del Comune di Portomaggiore ed in parte del Comune di Argenta, è presente ad ogni impianto, oltre alla telecamera di videosorveglianza, anche tecnologia *TargaSystem*, in grado di rilevare le targhe dei veicoli che transitano in corrispondenza dei rilevatori.

Dal punto di vista della **sicurezza e monitoraggio degli accessi**, questo è uno strumento di altissima utilità, che permette in caso di necessità, una **rapidità di controlli** e verifiche anche per indagini di polizia giudiziaria di notevole portata.

D'altra parte, la presenza di un **sistema così capillare**, ha comportato di pari passo un aumento delle richieste da parte delle altre Forze di Polizia, di **acquisizione immagini e dati**.

Nel **2021**, esperiti gli adempimenti in tema di privacy e sicurezza, si attiveranno anche le **telecamere per il controllo mobile** di aree attenzionate.

Acquisizione filmati telecamere di vds	33
Estrapolazione dati targasystem	93
Inserimento targhe <i>black list</i>	31

localizzazione	n. postazioni	n. telecamere
Argenta	42	87
Portomaggiore	15	35
Ostellato	30	30
	87	152



6. Volontariato

Da alcuni anni sono state sottoscritte convenzioni con associazioni locali, per il controllo del territorio, specie in tema di materie ambientali.

Le associazioni ad oggi interessate sono **Legambiente**, **Guardie Ecologiche Volontarie**, **Fare Ambiente** ed il **Radio Club** di Portomaggiore in materia di protezione civile. Quest'anno si è aggiunta la **LIDA**, sia per le materie ambientali, specialmente in riferimento ai problemi che vedono coinvolti animali, sia per la protezione civile. Oltre a queste associazioni, anche l'**Associazione Nazionale Carabinieri** ha sottoscritto convenzione, mirata a servizi di controllo del territorio, specie nei luoghi di aggregazione.

L'anno 2020 ha visto un calo dei servizi svolti dai volontari in convenzione, dovuto al periodo di *lockdown* durante il quale anche le associazioni sono state sottoposte alle limitazioni circa gli spostamenti.

A partire dal mese di novembre, è stata richiesta la presenza di alcune associazioni per il monitoraggio degli accessi dei mercati settimanali di Argenta e Portomaggiore, come richiesto dai protocolli della Prefettura di Ferrara.

ASSOCIAZIONE	SERVIZI	KM
Associazione Nazionale Carabinieri (ANC)	38	219
LEGAMBIENTE	51	3500
Fare Ambiente	9	742
Guardie Ecologiche Volontarie (GEV)	11	1064
Lega Italiana Diritti dell'Animale (LIDA)	29	1941
	138	9238

	2020	2019	2018
ARGENTA	64	95	45
PORTOMAGGIORE	54	75	25
OSTELLATO	18	30	36

7. La protezione civile

Nel 2019 è stato portato a conclusione il piano speditivo dell'Unione: sono stati costituiti i COC dei Comuni con le nomine degli incaricati delle relative funzioni, fornendo dotazione di dispositivi mobili per fare sì che le persone possano essere raggiungibili in caso di necessità. Sono parimenti attivati protocolli di allertamento e i modelli organizzativi di dettaglio.

Sono stati implementati i siti sia della Polizia Locale che dei Comuni, per dare ai cittadini in modo tempestivo informazione circa l'emanazione dell'allerta.

In fase di lavorazione c'è anche l'attivazione di un sistema tramite app, che consenta a coloro che la scaricheranno, di avere notizia in tempo reale, di quanto un'allerta viene emessa dalla Regione.

Dalla centrale operativa della Polizia Locale, all'arrivo di un'allerta da parte della Prefettura di Ferrara, avviene il primo invio a tutti i componenti dei COC, sia con e-mail sia con sms.

A seguire, l'allerta viene pubblicata sia sul sito della Polizia Locale, che sui siti dei singoli Comuni. Ogni Comune poi, procede con la pubblicazione di post sui maggiori social media, in modo da darne la massima diffusione.

Numero allerte diramate dalla Polizia Locale anno 2020 - 82

Interventi in fase di evento anno 2020 - 27



8. I controlli «covid»

Quest'anno 2020 ha messo a dura prova tutti i servizi ed uffici di tutte le strutture, compresa la Polizia Locale.

Per la peculiarità del servizio, gli operatori di Polizia Locale non si sono potuti avvalere di assenze o chiusure di servizi, ma si è fatta la scelta di limitare alcune attività per tentare di ridurre la possibilità di diffusione del contagio.

Ad esempio, nel periodo centrale dell'emergenza è stato **limitato l'accesso del pubblico** agli uffici, consentendolo per i soli casi indifferibili.

Sono stati sospesi i servizi nei presidi territoriali, dove erano stati comunque soppressi i mercati e la ricezione negli uffici.

La presenza della **Polizia Locale ha comunque mantenuto operatori in esterno**, non abbinati in pattuglie, ma con operatori singoli, garantendo in ogni caso la presenza sul territorio.

Durante tutto il periodo, la Polizia Locale ha **collaborato con la Prefettura** nei controlli mirati alle attività, verificando che fossero aperte solo quelle previste dai vari DPCM che si sono susseguiti nel tempo e **controllando** che alla riapertura, le attività rispettassero le normative ed i protocolli, **per la sicurezza di tutti**.

Sia durante il lockdown, che alla ripresa degli spostamenti, la Polizia Locale, sempre in coordinamento con la Prefettura, ha **effettuato controlli su strada** per la verifica delle autocertificazioni, per controllare la regolarità dei movimenti.

L'attività che si è svolta nei mesi da marzo a giugno, quando gradualmente si è arrivati alla liberalizzazione degli spostamenti, ha visto in totale i seguenti controlli (controlli su strada, ovvero numero di persone controllate).

Dal mese di novembre a fine 2020, con il ritorno della seconda ondata, sono stati effettuati ulteriori controlli su strada.

CONTROLLI SU STRADA

Argenta	Ostellato	Portomaggiore	TOTALE	SANZIONI
705	243	471	1419	43

CONTROLLO ATTIVITA' COMMERCIO

Argenta	Ostellato	Portomaggiore	TOTALI
2022	1341	1263	4657

DESCRIZIONE	Ore	servizi
Controlli autonomi per rispetto DPCM	73	45
Servizi coordinati da Prefettura	3381	2275

Le «fonti» di estrazione dei dati

Come può apparire chiaro (ed è stato più volte detto), tutti questi dati non sono derivanti da conteggi approssimativi, ma da una raccolta sistematica di informazioni che quotidianamente elaboriamo. Per fare questo ci avvaliamo di alcuni software gestionali – generalmente personalizzati – che nel tempo abbiamo acquisito o ci siamo «autoprodotti» in ragione delle esigenze emerse. Sono questi (i principali).

Ril.fe.de.ur.

È lo «storico» software – ormai decennale ma recentemente rinnovato – sul quale abbiamo creduto e anche ora facciamo grande affidamento per duttilità e completezza, ed è tutto via web. Ne siamo stati co-sviluppatori, tester, e partner privilegiati nel progetto regionale col Ministero per l'Innovazione (anno 2010 circa).

Police Manager

Acquisito di recente, è il «cuore» organizzativo del comando, e rappresenta un esempio molto avanzato di performance organizzativa e operativa: gestisce la centrale con la radiolocalizzazione e permette l'organizzazione dei servizi. Tutto viaggia via web, senza uso di carta.

Database interno

Realizzato «in house», è un database Access relazionato che raccoglie tutte le informazioni che prima erano riportate in fogli elettronici: è completo e articolato, e prevede funzioni statistiche che ci permettono di non fare lunghe ricerche a intervalli di tempo. Anche questo è condiviso sul server dalle varie sedi del comando.

Piemme

Software di gestione dei verbali, a cui abbiamo avuto accesso previa adesione a fornitura Intercent-er. Cambiamo dopo anni a inizio 2020, è il cuore gestionale di tutta l'attività contravvenzionale.

Piemme

altri software sono in uso: Icare, Folium, Archgis, Velocar, Sorit, Sicra, Videonet (tlc), e forse non sono tutti.

FINE

*“Sii pure in disaccordo, dillo,
ma una volta detto
impegnati
come se l'idea fosse stata tua”
(disagree and commit)
Jeff Bezos*